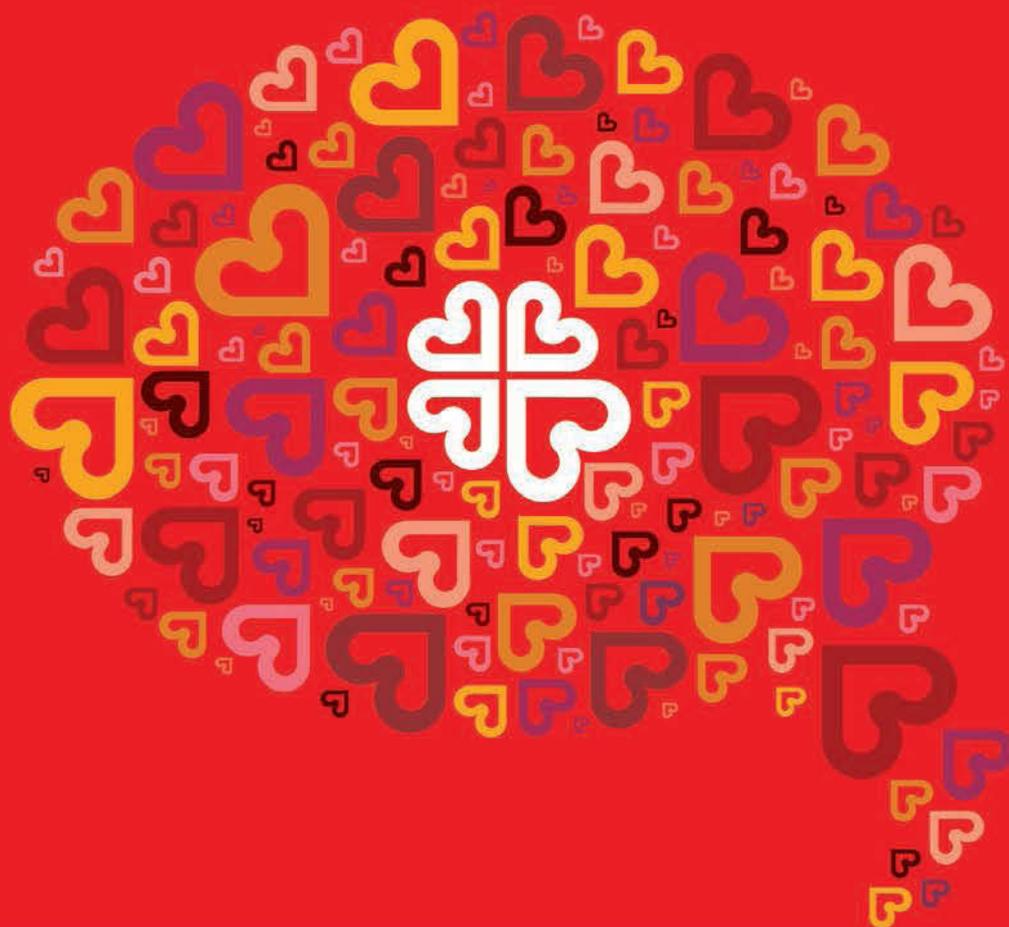
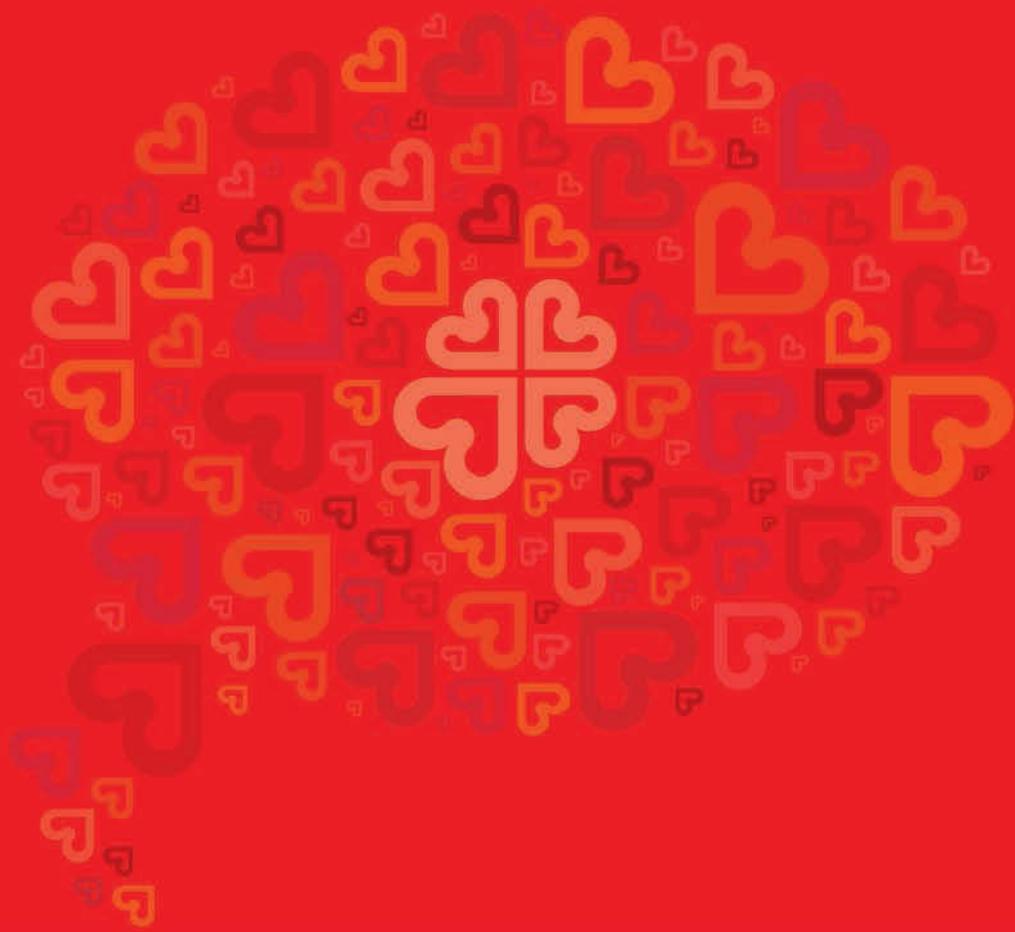


Cáritas
Diocesana de Zamora

MEMORIA 2013





PAG.

3	PRESENTACIÓN
4	ATENCIÓN PRIMARIA
5	Acogida y acompañamiento
6	Acogida en parroquias
7	Cáritas Interparroquial de Benavente
8	Cáritas Interparroquial de Toro
9	Cáritas parroquiales en el mundo Rural Ropero
10	MAYORES
11	Residencias "Conchita Regojo" y "Don Antonio y Doña Esther". Fermoselle
12	Residencia "Virgen de la Salud". Alcañices
13	Residencia "Matías Alonso". Villarrín de Campos
14	Residencia "Virgen de Árboles". Carbajales de Alba
15	Residencia "San Agustín". Toro
16	INFANCIA
17	JÓVENES "Azemur"
18	CAMPAMENTOS DE VERANO
19	CASA DE ACOGIDA "Madre Bonifacia"
20	RECLUSOS Y EX-RECLUSOS
21	INMIGRANTES
22	DROGODEPENDIENTES
23	CAD
24	Proyecto Hombre
25	CRRA
26	EMPLEO
27	Programa de Empleo
28	Camino de Inserción
29	COOPERACIÓN INTERNACIONAL
30	FORMACIÓN
31	SENSIBILIZACIÓN Y VOLUNTARIADO
32	PROGRAMA DE COMUNICACIÓN
33	ADMINISTRACIÓN
34	ACCIÓN 2013
35	Recursos humanos
36	Recursos económicos



PRESENTACIÓN

Un año más presentamos la memoria de Cáritas Diocesana de Zamora. En este caso la correspondiente al año 2013. Los datos que presentamos pertenecen a situaciones reales de personas que han sido atendidas y acompañadas por Cáritas a lo largo del pasado año.

Los datos más recientes de algunos estudios sociales y la experiencia de Cáritas, ponen de manifiesto un aumento progresivo de la desigualdad, marcada por la reducción de los servicios sociales, por las dificultades para acceder a la vivienda, por la bajada en el nivel medio de la renta, por el índice creciente de la pobreza infantil, por el desempleo y otros indicadores.

Ante esta situación Cáritas ve la realidad con los ojos de Dios, desde el lado de los pobres, como nos pide también el Papa Francisco. Una mirada así, desde Dios y los pobres, nos permite estar junto a las personas que sufren, al lado de las víctimas de la injusticia social.

Cáritas ha realizado un enorme esfuerzo por responder desde la gratuidad, desde el amor, saliendo al encuentro del hermano necesitado, de los sin techo, de los sin papeles, de los sin empleo. Hemos estado al lado del que está solo, del que necesita cariño. Hemos dado respuestas inmediatas al gran número de demandas de primera necesidad sin desatender a personas y colectivos en situación de exclusión social, sin renunciar a continuar con el desarrollo de promoción y formación.

Cáritas de Zamora ha atendido a más de 20.000 personas el año pasado. Ha invertido más de 8 millones de euros en ayudar, en crear espacios de esperanza, en crear comunidad.

Con esta Memoria queremos reconocer y agradecer a todas las comunidades parroquiales, a las comunidades religiosas, a las instituciones públicas y privadas, a los socios y colaboradores y a tantos voluntarios que a lo largo de nuestra Diócesis sustentan la acción de Cáritas. De forma especial queremos agradecer a los voluntarios, que muchas veces de forma anónima y callada hacen visible el mensaje del amor con su entrega generosa y desinteresada a favor de los que sufren y están necesitados.

Terminamos esta presentación invitando a todos a hacer una sociedad más humana donde todas las personas tengan cabida, donde nadie se sienta excluido o rechazado, donde nadie vea menoscabada su dignidad. Como Iglesia estamos llamados a mostrar a todos el Amor preferencial de Dios por los pobres y excluidos, por los últimos y no atendidos de nuestro mundo. Así nos lo recuerda el Papa Francisco: «Cada cristiano y cada comunidad están llamados a ser instrumentos de Dios para la liberación y promoción de los pobres, de manera que puedan integrarse plenamente en la sociedad: esto supone que seamos dóciles y atentos para escuchar el clamor del pobre y socorrerlo» (Evangelii Gaudium, 187).

Ser instrumentos de liberación y promoción de los pobres, significa hoy construir espacios que sean germen de un futuro distinto y generen esperanza. En esto estamos. Gracias.

➤ Antonio Jesús Martín de Lera
DELEGADO EPISCOPAL DE CÁRITAS ZAMORA

➤ Mercedes Morán Cabañas
DIRECTORA DE CÁRITAS ZAMORA

AÑO 2013

Personas atendidas

➤ 486

Recursos humanos

➤ 1 persona contratada

➤ 15 voluntarios

DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA

Cáritas busca y ofrece respuestas a las situaciones de pobreza y exclusión más cercanas e inmediatas a través del programa de Acogida.

La acogida supone el primer contacto con las personas y familias que se acercan a Cáritas demandando una información, orientación, asesoramiento, acompañamiento o una ayuda económica ante una situación de dificultad.

OBJETIVOS

Acoger a las personas que llegan con cualquier necesidad al despacho diocesano con la finalidad de ofrecerles escucha, información, orientación, derivación, acompañamiento y/o ayuda económica para afrontar su situación con un servicio cercano y fraterno con respuestas ágiles.

ACTIVIDADES MÁS DESTACADAS

- ← Acogida inicial.
- ← Derivación a centros u otros programas de Cáritas o externos.
- ← Establecimiento de planes de trabajo individuales o familiares.



PROGRAMA DE ACOGIDA en Parroquias

AÑO 2013

Personas atendidas

➤ 2.824

Recursos humanos

➤ 2 contratados

➤ 123 voluntarios

DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA

En este programa se acoge, se acompaña, se apoya, se orienta... desde los diferentes despachos de las Cáritas parroquiales; siendo éstas quienes sirven de motor para fortalecer la presencia de la red de Cáritas en los lugares que más se necesita.

OBJETIVOS

- ← Dinamización de las Cáritas parroquiales.
- ← Trabajar la promoción de las personas para su autonomía.
- ← Coordinación con otros recursos de Cáritas y externos.

ACTIVIDADES MÁS DESTACADAS

- ← Formación del equipo de Animación Comunitaria, compuesto por cuatro técnicos. Dos de ellos interviniendo en las parroquias de Zamora capital y otros dos para los arciprestazgos de la Diócesis de Zamora.
- ← Encuentro con motivo de la Navidad y un espacio para compartir con las voluntarias de Parroquias de Zamora capital.
- ← Jornadas formativas programadas por la parroquia de San Lorenzo que tendrán continuidad durante algunos meses de 2014.



CARITAS INTERPARROQUIAL de Benavente

AÑO 2013

Personas atendidas

➤ 910

Recursos humanos

- Párroco responsable
- 2 contratados
- 40 voluntarios

DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA

Cáritas Interparroquial de Benavente es un programa de acogida y atención primaria en el que se coordina y fomenta la acción caritativa y social de las parroquias.

Los servicios que presta pretenden ser el medio para llegar a un diálogo, a través del cual la persona sea cada vez más útil, más independiente, más libre y llegue a ocupar en la sociedad el lugar que le pertenece.

OBJETIVOS

- ← Promover y mantener unas condiciones de igualdad, integración armónica en el entorno social y su plena participación en la vida comunitaria, orientándoles en caso necesario hacia la utilización de otros servicios y recursos existentes.
- ← Implicar a la comunidad en la resolución de los problemas.
- ← Establecer con las personas un trabajo basado en un acompañamiento educativo.

ACTIVIDADES MÁS DESTACADAS

- ← Curso de Empleo Doméstico: dirigido a personas en exclusión social.
- ← Curso de Monitores de Tiempo Libre: dirigido a mayores de 18 años.
- ← Durante todo 2013 hemos realizado actividades para inculcar una cultura solidaria en los alumnos de Primaria, ESO y Bachillerato.



CÁRITAS INTERPARROQUIAL de Toro

DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA

Cáritas Interparroquial de Toro articula la acción socio-caritativa del Arciprestazgo de Toro-La Guareña. Nuestro trabajo consiste en dar apoyo, orientación y respuesta en los casos que podemos, a diferentes situaciones de pobreza y exclusión social.

Los problemas presentados son: Falta de recursos económicos, desempleo, desestructuración familiar, falta de apoyo familiar, problemas judiciales, falta vivienda o en mal estado, impagos de facturas, bancarios, drogodependencias, alcoholismo y transeúntes.

OBJETIVOS

- ← Potenciar y consolidar la Cáritas Interparroquial, como expresión de una fe comprometida con las personas desfavorecidas.
- ← Dar prioridad a la promoción frente a la respuesta asistencial.
- ← Sensibilizar y fomentar la solidaridad en nuestra comunidad cristiana.

ACTIVIDADES MÁS DESTACADAS

- ← Realizar la acogida y seguimiento de familias.
- ← Consolidar y cuidar campañas extraordinarias, sobre todo la de Navidad o Caridad.
- ← Cross Popular.
- ← Cesta de Navidad.
- ← Festival de flamenco.

AÑO 2013

Personas atendidas

➤ 936

Recursos humanos

- Sacerdote responsable
- 2 personas contratadas
- 30 voluntarios



CÁRITAS PARROQUIALES en el Medio Rural

AÑO 2013

Personas atendidas

➤ 6.320

Recursos humanos

➤ 290 voluntarios

➤ Los sacerdotes de las diversas parroquias

DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA

Se presta la acogida y la atención primaria a través de las parroquias de la Diócesis. Son la expresión de la acción socio-caritativa de la Iglesia en las zonas rurales de nuestra Diócesis.

OBJETIVOS

- ← Atención y ayuda inmediata ante situaciones de necesidad.
- ← Sensibilización a las comunidades cristianas sobre la realidad de la pobreza y la exclusión.
- ← Acompañamiento personalizado a los hermanos necesitados.

ACTIVIDADES MÁS DESTACADAS

- ← Organización de las Cáritas parroquiales y arciprestales.
- ← Acompañamiento de un técnico de Cáritas Diocesana allí donde se ha necesitado.



Servicio de ROPERO

DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA

Es un servicio que Cáritas pone a disposición de todas aquellas personas que lo necesitan, familias con escasos recursos, personas sin hogar, personas que están de paso... en definitiva un servicio ofrecido desde la gratuidad y la solidaridad que tiene esta entidad con los más desfavorecidos. Se trata de cubrir la necesidad más inmediata de vestido o higiene pero también conseguir dignificar a las personas que se atienden a través de su propio cuidado personal fomentando hábitos de vida saludable y aumento de la autoestima. El servicio del ropero se lleva exclusivamente a cabo gracias al esfuerzo y al trabajo de voluntarios.

OBJETIVOS

- ← Cubrir las necesidades básicas de vestido e higiene de las personas necesitadas.
- ← Acoger con cariño y respeto.
- ← Convertir el ropero en un servicio de calidad y calidez.

ACTIVIDADES MÁS DESTACADAS

- ← Recogida, selección, organización y clasificación y entrega de ropa, enseres domésticos y enseres infantiles.
- ← Acogida, acompañamiento y seguimiento a las familias y personas atendidas.

AÑO 2013

Personas atendidas

➤ 4.020

Recursos humanos

➤ 16 voluntarios



"CONCHITA REGOJO" y "D. ANTONIO Y Dña. ESTHER Fermoselle

AÑO 2013

Personas atendidas

➤ 149

Recursos humanos

➤ 53 trabajadores

➤ 5 Hermanas Misioneras de la Inmaculada Concepción

DESCRIPCIÓN DEL CENTRO

Las Residencias se encuentran en la localidad de Fermoselle, municipio de la provincia de Zamora, situado en la zona más suroccidental de la comarca de Sayago.

Nuestra labor se desarrolla en las Residencias Conchita Regojo, que celebró recientemente sus 25 años de su apertura (año 2012), y en la de Don Antonio y Dña. Esther, inaugurada en mayo del 2009. Ambas están gestionadas por Cáritas Diocesana de Zamora.

OBJETIVOS

← El objetivo de estos Centros es acompañar a los mayores día a día y, en la medida de lo posible, evitar su deterioro físico y cognitivo, haciendo lo siempre desde la identidad de Cáritas.

ACTIVIDADES MÁS DESTACADAS

- ← Celebración especial de la Navidad, Carnaval, Feria de Abril...
- ← Celebración del Día del Libro. Por este motivo se realizó un encuentro intergeneracional.
- ← Visita a la residencia por parte de los niñ@s del C.A.M. de Fermoselle y Zamora con quienes compartimos juegos y experiencias.



Residencia "VIRGEN DE LA SALUD" Alcañices

DESCRIPCIÓN DEL CENTRO

La residencia Virgen de la Salud de Alcañices es un centro con capacidad para 72 personas mayores. Se dedica al desarrollo personal y atención socio-sanitaria continuada e interdisciplinar de cada uno de los residentes. En el centro viven personas, de manera permanente, que por alguna circunstancia (económica, social, familiar, etc) no pueden satisfacer ciertas necesidades ni en su domicilio ni en el de algún familiar.

OBJETIVOS

- ← Nuestros residentes son el centro de todas nuestras intervenciones, por lo tanto tratamos de ofrecer a los residentes un buen nivel de calidad de vida, prestándole una atención integral, procurando el mantenimiento de su autonomía estimulando su vida mental, física, afectiva y espiritual.
- ← El acompañamiento a las personas mayores es de suma importancia en nuestro día a día. La tarea de acompañar consiste en estar al lado del mayor, comprenderle, escucharle, apoyarle, ponerse en su lugar, darle confianza y afecto.

ACTIVIDADES MÁS DESTACADAS

- ← Celebración de la semana de homenaje a nuestros mayores. Durante esta semana rendimos un pequeño homenaje a los mayores residentes, a las Hermanas y al personal que hace posible la existencia de la residencia, viviendo unas jornadas de convivencia.
- ← Encuentro navideño con las familias. Desde la residencia invitamos a todos los familiares y amigos de los residentes para compartir una jornada de convivencia. En 2013 el Obispo de la Diócesis visitó la residencia y celebró la Eucaristía para familiares y residentes.
- ← Visita de los alumnos del I.E.S. Aliste. El 20 de Diciembre los alumnos del Instituto de Alcañices guiados por el profesor de música, nos ofrecieron una actuación.

AÑO 2013

Personas atendidas

➤ 89

Recursos humanos

➤ 27 trabajadores

➤ 8 religiosas
del Amor de Dios

➤ 2 voluntarios



Residencia "MATÍAS ALONSO" Villarrín de Campos

AÑO 2013

Personas atendidas

➤ 99

Recursos humanos

➤ 35 Trabajadores

➤ 3 voluntarios

DESCRIPCIÓN DEL CENTRO

Situada en Villarrín de Campos. Se encuentra en una zona rural, con escasos recursos económicos, y con una población envejecida, y sin perspectivas de la creación de empleo.

Este centro, es un referente para personas de esta zona rural, con la mayoría de población de agricultores y ganaderos. Y es una opción clave para que puedan permanecer dentro de su ámbito de vida.

OBJETIVOS

- ← Proporcionar prevención, seguimiento y asistencia integral, a las personas necesitadas, ya sea por dependencia, prioridad social u otras causas.
- ← Conseguir una mayor autonomía personal de los residentes, tratando de retrasar la situación de dependencia

ACTIVIDADES MÁS DESTACADAS

- ← Actividades cognitivas:
Talleres de prensa, psicomotricidad, memoria, broches, postales...
- ← Actividades lúdicas o de desarrollo social:
Juegos de mesa, celebraciones de cumpleaños, Navidad, Bailes...



Residencia "VIRGEN DE ÁRBOLES" Carbajales de Alba

DESCRIPCIÓN DEL CENTRO

La finalidad de nuestra Residencia "Virgen de Árboles", ubicada en Carbajales de Alba, es facilitar el mantenimiento de la autonomía de la persona mayor, garantizando la atención básica, para el desarrollo de las actividades de la vida diaria, con el apoyo fundamental del trabajo de los distintos profesionales.

OBJETIVOS

← Proporcionar una atención humana y profesional, ofreciendo un trato digno y respetando la voluntad de las personas, para que puedan conseguir una calidad de vida adecuada, haciéndolos sentir como en su casa.

ACTIVIDADES MÁS DESTACADAS

- ← "Semana Cultural", en la cual se realizan diversas actividades con el objetivo de celebrar de una manera divertida el aniversario del centro.
- ← Celebración del día de la Familia, que coincide en el tiempo con la Navidad.

AÑO 2013

Personas atendidas

➤ 66

Recursos humanos

➤ 27 Trabajadores

➤ 6 voluntarios



DESCRIPCIÓN DEL CENTRO

La Residencia San Agustín está en la ciudad de Toro, en la Avenida Luis Rodríguez de Miguel. Es un edificio de seis plantas, pensado para la satisfacción integral de las necesidades de los residentes y para la adecuada ejecución de las tareas diarias por parte de los trabajadores del centro.

Con capacidad para dar atención a 108 residentes, ofrece calidad y calidez en todos y cada uno de los servicios personalizados que presta.

OBJETIVOS

- ← Ofrecer un hábitat seguro, accesible y adaptado a las necesidades funcionales de los usuario/as en un ambiente confortable, favoreciendo la satisfacción de las necesidades del residente, la integración, la convivencia en el centro y la interrelación con el entorno, respetando la intimidad y privacidad individuales.
- ← Mejorar la calidad de vida de los residentes, su bienestar y la satisfacción con el proceso de envejecimiento, promocionando su autonomía personal, prestando cuidados preventivos, rehabilitadores y socio asistenciales, mediante una atención integral individualizada.
- ← Facilitar al residente del centro el ejercicio de la fe para dar respuesta sus necesidades espirituales.

ACTIVIDADES MÁS DESTACADAS

- ← Celebración del 10º Aniversario de la Residencia.
- ← Taller de horticultura.
- ← II semana cultural.

AÑO 2013**Personas atendidas**

➤ 131

Recursos humanos

➤ 53 Trabajadores

➤ 6 voluntarios



"CAM" Centro de APOYO AL MENOR

DESCRIPCIÓN DEL CENTRO

Los centros de apoyo al menor pertenecen al Programa de Infancia y Adolescencia de Cáritas Diocesana, que apuesta por la promoción de la persona trabajando desde edades tempranas, en la prevención de situaciones de pobreza y exclusión social.

El Centro de Apoyo al Menor (CAM) surge en el curso 1.996-97 con el fin de tratar de dar una respuesta educativa en un marco de educación no formal, en horario extraescolar, a los menores en situación de riesgo y exclusión social de la provincia.

Actualmente hay tres centros: Uno en la zona de los Bloques, otro en Peña Trevinca y un tercero en la localidad de Fermoselle.

OBJETIVOS

← Potenciar un adecuado desarrollo integral de los menores en su tiempo libre, ofreciéndoles una alternativa a situaciones de riesgo o exclusión social, a través del trabajo en las distintas áreas de intervención: Área de seguimiento e intervención personal, área de tiempo libre, área de apoyo al estudio, área de formación para la vida y área de acercamiento a la fe.

ACTIVIDADES MÁS DESTACADAS

- ← Día mundial de la Infancia: cuenta cuentos "Cocinando Cuentos".
- ← Encuentro Intergeneracional con los usuarios de La Residencia de mayores de Carbajales.
- ← Convivencia de los tres Centros de Apoyo al Menor en Fermoselle y Fariza.
- ← Excursión al Lago de Sanabria con los tres Centros de Apoyo al Menor.

AÑO 2013

Personas atendidas

➤ 165

Recursos humanos

➤ 6 trabajadores

➤ 47 voluntarios

➤ 12 personas en prácticas de monitor y coordinador de Tiempo Libre.



"AZEMUR"

Escuela de tiempo libre

AÑO 2013

Personas atendidas

➤ 60

Recursos humanos

➤ 1 contratados

➤ 30 voluntarios
todos los profesores de
la escuela son voluntarios

DESCRIPCIÓN DEL CENTRO

La Escuela de Tiempo Libre "Azemur" es reconocida oficialmente por la Junta de Castilla y León en la Orden del 27 de febrero de 1998, publicada en el BOCyL nº 55 el 23 de marzo del mismo año. Se encuentra situada en el Centro de formación y empleo sito en la plaza de Santa M^a La Nueva, 2.

En este centro se facilita la información oportuna y las inscripciones para la realización de los cursos tanto de monitores como de coordinadores de tiempo libre, monográficos y especialidades.

OBJETIVOS

- ← Ofrecer una formación básica y de especialización para educadores y animadores de Tiempo Libre, y otros campos de la Animación y Educación Social.
- ← Fomentar un aprovechamiento óptimo del tiempo libre en niños y jóvenes, promoviendo ciertos valores tales como la solidaridad, gratuidad, compromiso, etc.

ACTIVIDADES MÁS DESTACADAS

- ← 2º Curso de Especialidad: Jóvenes con necesidades especiales en Zamora.
- ← 33º Curso de Monitores de Tiempo Libre en Benavente.
- ← 34º Curso de Monitores de Tiempo Libre en Zamora.



Programa de CAMPAMENTOS DE VERANO

AÑO 2013

Niños participantes

➤ 655

Recursos humanos

- 2 contratados
- 180 voluntarios

DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA

Los campamentos de verano se realizan en las instalaciones de Cáritas situados en el término de Vigo de Sanabria. En ellos se llevan a cabo diferentes campamentos, tanto para niños como para adolescentes, repartidos en turnos en los meses de julio y agosto.

OBJETIVOS

- ← Fomentar la convivencia e integración de los niños / niñas, consiguiendo un ocio saludable y mejorando su relación con la naturaleza.
- ← Conseguir un clima social afectivo positivo, desde el recurso lúdico-educativo, a través de la diversión y entretenimiento.
- ← Educar en la fe y en valores cristianos desde el campo del ocio y el tiempo libre.

ACTIVIDADES MÁS DESTACADAS

- ← Mejora de las instalaciones.
- ← Del 1 al 13 de julio:
Campamento de verano infantil Caja Rural-Azemur; y Campamento Diocesano.
- ← Del 13 al 25 de julio:
Campamento de verano infantil y juvenil de la Escuela de Tiempo Libre "Azemur"; y Campamento Scouts de Benavente.
- ← Del 25 de julio al 6 de agosto:
Campamento de las parroquias de San José Obrero y San Lorenzo; Campamento de la parroquia de San Lázaro; y Campamento del Arciprestazgo de El Pan junto con parroquia del Espíritu Santo.
- ← Del 6 al 18 de agosto:
Campamento del Arciprestazgo de Benavente.
- ← Del 19 al 30 de agosto:
Campamento del Arciprestazgo de Aliste-Alba.



AÑO 2013

Personas atendidas

➤ 1.846

Recursos humanos

➤ 9 contratados

➤ 14 voluntarios

DESCRIPCIÓN DEL CENTRO

Se trata de un servicio específico de acompañamiento a personas con especial dificultad para acceder a una vivienda digna y/o mantener un ritmo de vida autónoma, a través de una estancia temporal en un centro de acogida.

Con este programa Cáritas pretende cubrir sus necesidades básicas y favorecer el proceso de inclusión y autonomía personal, social y laboral. Todo ello a través de un acompañamiento cuya base es la persona y sus potencialidades.

OBJETIVOS

← Mejorar la calidad y calidez de la atención a las personas optimizando el acompañamiento, partiendo de la propia dignidad de la persona, potenciando la escucha activa e individual así como su participación mediante acciones significativas, donde la persona sea el centro.

ACTIVIDADES MÁS DESTACADAS

- ← Celebración del "Día de los sin techo". Acto ante la estatua de Viriato.
- ← Paseos saludables.
- ← Deporte integrador.

Por otra parte la Cofradía de Ntra. Sra de La Concha y la Hermandad Penitencial del Stmo. Cristo del Espíritu Santo colaboran estrecha y continuamente con la actividad de este centro.



Programa de RECLUSOS Y EXRECLUSOS

DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA

El colectivo de personas privadas de libertad es el objeto de atención del programa de reclusos-exreclusos, que con un planteamiento global e integrador y desde una filosofía de acompañamiento y promoción plantea una respuesta plural con actividades e intervenciones en tres grandes niveles: ANTES (prevención), DURANTE (reeducación) y DESPUÉS (inserción) de la prisión.

OBJETIVOS

- ← Favorecer la reeducación y reinserción de las personas privadas de libertad.
- ← Ofrecer actividades que favorezcan la adquisición de hábitos, habilidades, actitudes, aptitudes y valores que contribuyan a mejorar la convivencia y sirvan de base para la reinserción social.
- ← Recuperar, mantener y/o reforzar las relaciones familiares.
- ← Potenciar la necesidad de cambio en diversos aspectos de su vida.

ACTIVIDADES MÁS DESTACADAS

- ← Taller medioambiental (huerta) en Topas.
- ← Presentación del programa de reclusos y exreclusos en institutos de enseñanza media de Zamora.
- ← Salidas culturales programadas.
- ← Acompañamiento en los permisos penitenciarios.

AÑO 2013

Personas atendidas

➤ 216

Recursos humanos

➤ 1 contratado

➤ 21 voluntarios



AÑO 2013**Personas atendidas**

➤ 93

Recursos humanos

➤ 1 contratado

➤ 3 voluntarios

DESCRIPCIÓN DEL CENTRO

Programa dirigido a acompañar a las personas procedentes de otros países con el fin de favorecer y facilitar su integración para que puedan vivir como ciudadanos, expresarse y aportar su riqueza cultural y participar activamente.

OBJETIVOS

← Favorecer la integración de las personas que vienen de otros países en busca de una vida más digna.

ACTIVIDADES MÁS DESTACADAS

- ← Acogida y acompañamiento.
- ← Clases de Lengua y Cultura Española que se realizan durante todo el año.
- ← Ayuda en tramitación de documentación.
- ← Orientación y asesoramiento jurídico.



Centro de ATENCIÓN A DROGODEPENDIENTES

DESCRIPCIÓN DEL CENTRO

El C.A.D. corresponde a un programa de atención al drogodependiente, ubicado en el segundo nivel de la red de atención a drogodependientes de la Junta de Castilla y León, para el tratamiento ambulatorio del consumo de drogas. Está ubicado en la C/ Sancho IV nº 23 de Zamora.

OBJETIVOS

- ← Atención integral del toxicómano y su familia con un abordaje tanto a nivel sanitario, como psicológico y social. Teniendo siempre en cuenta la dignidad de la persona.
- ← Favorecer la Integración psicosocial de las personas con problemas de adicciones.

ACTIVIDADES MÁS DESTACADAS

- ← Creación de un grupo de deporte.
- ← Atención médico y terapéutica en Benavente.
- ← Reorganización de los recursos humanos del centro para prestar un mejor servicio.

AÑO 2013

Participantes en el programa

➤ 341

Recursos humanos

- 7 trabajadores
- 3 voluntarios



AÑO 2013

Participantes en el programa

▶ 102

Recursos humanos

▶ 12 trabajadores

▶ 9 voluntarios

DESCRIPCIÓN DEL CENTRO

La Comunidad Terapéutica de Proyecto Hombre es un programa específico de rehabilitación de drogodependencias de Cáritas Diocesana de Zamora, programa libre de drogas, dinámico, integrador y creativo. Un proceso individualizado en el que se trabajan los principales condicionantes que llevan al consumo de drogas, el cambio de estilo de vida y la reinserción sociolaboral.

El Centro está en el Camino Viejo de Villaralbo.

OBJETIVOS

- ◀ Fomentar la abstinencia y la mejora de la calidad de vida del usuario.
- ◀ Motivar al usuario para la adquisición de estrategias y recursos que favorezcan su autonomía personal.
- ◀ Promover la reinserción de la persona en la sociedad.

ACTIVIDADES MÁS DESTACADAS

- ◀ La actividad más importante sin duda fue la celebración de los 25 AÑOS de PROYECTO HOMBRE en Zamora.
- ◀ Durante la semana del 25 al 29 de Noviembre de 2013 tuvimos diversas actividades como una mesa de experiencias con todos los directores que han pasado por el programa, una obra de teatro, testimonios de residentes, madres, voluntarios.... finalizó la semana con una eucaristía a cargo de nuestro Obispo D. Gregorio en las instalaciones de Proyecto Hombre.



"SAN ROMÁN" Centro Regional de Rehabilitación de Alcohólicos

DESCRIPCIÓN DEL CENTRO

El Centro Regional de Rehabilitación de Alcohólicos "San Román", perteneciente a Cáritas Diocesana de Zamora, se basa en un modelo de intervención terapéutico-educativo: el trabajo terapéutico se articula a través de la terapia individual, terapia de grupo (dividida en tres fases), terapia ocupacional (en distintas áreas de trabajo: cocina, lavandería, mantenimiento, recepción, huerta y cultural), terapia familiar (encuentros familiares) y terapia de calle (visitas y salidas), siempre de un modo integral e interrelacionado, girando en torno a la autoayuda, herramienta básica del programa.

OBJETIVOS

← El objetivo principal es la recuperación integral de la persona dependiente alcohólica a nivel físico, psicológico, familiar, laboral y social para su posterior reinserción en la sociedad.

ACTIVIDADES MÁS DESTACADAS

- ← Convivencia en el Lago de Sanabria del 26 al 30 de Agosto de 2013.
- ← Jornadas de Empleabilidad impartidas por el Programa de Empleo de Cáritas Diocesana de Zamora.
- ← Día de Convivencia con el Sr. Obispo de Zamora.

AÑO 2013

Participantes en el programa

➤ 112

Recursos humanos

➤ 13 contratados

➤ 2 voluntarios



AÑO 2013

Participantes en el programa

➤ 406

Recursos humanos

- 2 contratados perman.
- 5 contratados puntuales
- 2 voluntarios

DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA

El Programa de Empleo de Cáritas Diocesana de Zamora es transversal en la entidad, pretende a través de diferentes acciones y servicios fomentar la inserción sociolaboral y la igualdad de oportunidades en aquellos colectivos más desfavorecidos en nuestra sociedad. Se encuentra ubicado en: Plaza de Santa María La Nueva, 2 de Zamora.

OBJETIVOS

- ← Fomentar la inserción sociolaboral para aquellos colectivos que se encuentren en riesgo de exclusión y vulnerabilidad con bajo nivel de empleabilidad.

ACTIVIDADES MÁS DESTACADAS

- ← Acogida / Motivación.
- ← Información y Orientación Laboral.
- ← Intermediación Laboral.
- ← Acciones formativas.
- ← Talleres de Empleabilidad.
- ← Prospección del Mercado de trabajo.
- ← Sensibilización.

ACCIONES FORMATIVAS IMPARTIDAS EN 2013

- ← Operaciones Básicas de Cocina.
- ← Actividades Auxiliares de Jardinería.
- ← Empleo Doméstico en Benavente.
- ← Talleres de Empleabilidad.



"CAMINO DE INSERCIÓN"

Empresa de inserción

DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA

La empresa de Inserción es apoyada y promovida por Cáritas Diocesana de Zamora. Es una empresa de tránsito laboral cuya función principal es colocar a trabajadores de exclusión social y procurar mediante un contrato de trabajo y un itinerario personalizado de inserción sociolaboral su acceso al mercado ordinario.

OBJETIVOS

- ← Favorecer la inserción sociolaboral.
- ← Cubrir necesidades de colectivos sociales.
- ← Crear puestos de trabajo.
- ← Añadir valor a la economía del territorio.

ACTIVIDADES MÁS DESTACADAS

- ← Formación.
- ← Jardinería.
- ← Catering.

AÑO 2013

Personas atendidas

➤ 40

Recursos humanos

➤ 3 trabajadores

➤ 6 voluntarios



AÑO 2013

Niños participantes

➤ 220

Recursos humanos

➤ 1 contratado

DESCRIPCIÓN DEL CENTRO

Desde Cáritas Diocesana de Zamora nos sumamos al trabajo de cooperación internacional y nos implicamos en un proceso en el que se concreta el amor cristiano y su dimensión universal.

La cooperación internacional en Cáritas Diocesana de Zamora pretende ser no sólo vía de recaudación de fondos sino vía de sensibilización de la sociedad y estamos obligados a articular nuevas respuestas que ayuden a construir un mundo más justo y más humano.

OBJETIVOS

- ← Sensibilizar a la población en general y a la comunidad cristiana en particular de la situación Norte-Sur, aportando una conciencia crítica.
- ← Animar a las comunidades parroquiales en el desarrollo de la universalidad de la caridad.
- ← Promover corresponsabilidad en la gestión de los fondos informando a los donantes del uso de los mismos y de los objetivos alcanzados.
- ← Ser cauce de la solidaridad en las situaciones de emergencia.

ACTIVIDADES MÁS DESTACADAS

- ← Continúa la colaboración con el proyecto de guardería infantil "Círculo Infantil" gestionado por las Hermanas del Amor de Dios en el municipio de Regla en la Habana (Cuba).
- ← Colaboración económica en la respuesta a la Emergencia Tifón Haiyan en Filipinas.



Programa de FORMACIÓN

DESCRIPCIÓN DEL CENTRO

Este Programa se encarga de fomentar la formación dirigida para los agentes de Cáritas tanto trabajadores como voluntarios y de coordinar, programar y preparar cada una de sus acciones, cursos o jornadas. Se encuentra situado en el Centro de formación y empleo sito en la plaza de Santa M^a La Nueva, 2.

OBJETIVOS

- ← Promover la formación tanto general como específica de trabajadores y voluntarios.
- ← Facilitar la formación específica para los trabajadores de los distintos centros y/o programas y fomentarla para una mejora de la acción.
- ← Reanimar y fortalecer la formación común para conocer mejor la identidad de Cáritas (Formación en Doctrina Social de la Iglesia) y su realidad mediante charlas y conferencias para todos los agentes.

ACTIVIDADES MÁS DESTACADAS

- ← Jornadas mensuales sobre la “Gaudium et Spes” y retiro cuaresmal.
- ← Curso de formación anual: “Doctrina Social de la Iglesia y Pensamiento Social”
- ← Seminario sobre la “Gaudium et Spes” (enero-junio 2013).
- ← Unidades formativas del Certificado de Profesionalidad: “Intervención en la Atención sociosanitaria en Instituciones.
- ← Participación en las Jornadas de Teología sobre la Caridad realizadas en Salamanca.
- ← Participación en las Jornadas Regionales de Reflexión realizadas en Valladolid.

AÑO 2013

Personas atendidas

➤ 222

Recursos humanos

➤ 1 contratados

➤ 4 voluntarios



AÑO 2013**Personas atendidas**

➤ 83

Recursos humanos

➤ 1 Contratados

DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA

El Programa de Voluntariado se encuentra situado en el Centro de formación y empleo sito en la plaza de Santa M^a La Nueva, 2, en el cual se realiza tanto la acogida como la formación de los voluntarios. Después de esa acogida junto con la información y orientación adecuadas se acompaña al futuro voluntario hasta el programa elegido donde prefiere realizar su acción y se lleva a cabo su incorporación mediante una ficha de compromiso. Todos deben realizar el curso de formación inicial del voluntariado para que conozcan Cáritas y su acción.

OBJETIVOS

- ← Potenciar y fortalecer el nuevo voluntariado.
- ← Conocer, cuidar y acompañar a los voluntarios de los diferentes programas.
- ← Potenciar y promover a los voluntarios de Cáritas Parroquiales.
- ← Impartir la formación adecuada a los nuevos voluntarios.

ACTIVIDADES MÁS DESTACADAS

- ← Curso de formación inicial de Voluntariado en Benavente.
- ← Curso de formación inicial de Voluntariado en Zamora.
- ← Charla sobre Voluntariado en Encuentro David en el Seminario Menor San Atilano.
- ← Charlas sobre Voluntariado a Seminaristas Mayores.
- ← Participación en conjunto con la Red de Voluntariado de Zamora en diversos cursos.



Programa de COMUNICACIÓN

DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA

El programa de Comunicación favorece la transmisión a la sociedad del trabajo realizado por Cáritas. Para ello gestiona la presencia de la entidad en los medios de comunicación, se ocupa de las relaciones existentes entre Cáritas y los medios, de la elaboración de notas de prensa y boletines institucionales, y se encarga de la actualización de la información que aparece en las herramientas Online de Cáritas: página web y Facebook, entre otros.

OBJETIVOS

← El programa de Comunicación nace con el objetivo de difundir la labor social y caritativa de la entidad, cuidando la dignidad y la intimidad de los participantes/ usuarios de Cáritas.

ACTIVIDADES MÁS DESTACADAS

- ← Desarrollo de la presencia de Cáritas en las redes sociales a través del Facebook.
- ← Incremento del número de visitas a la página web en un 40% durante el último año.
- ← Incremento del impacto mediático de Cáritas, vinculado especialmente a dos momentos: XXV aniversario de Proyecto Hombre y Día de Personas Sin Hogar.

AÑO 2013

Recursos humanos

➤ 1 trabajador



AÑO 2013

Recursos humanos

- 5 contratados
- 3 voluntarios

DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA

Este programa, menos visible en su acción que los demás programas de Cáritas, es fundamental y transversal. Es el que posibilita la administración y gestión de todos los programas y centros de Cáritas.

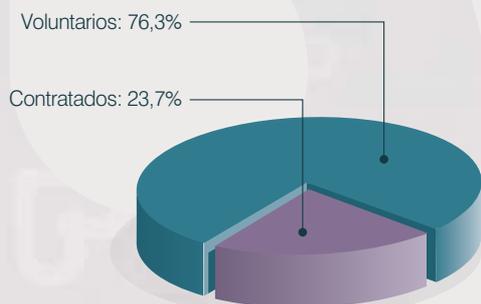
ACTIVIDADES MÁS DESTACADAS

- ← Información.
- ← Contabilidad.
- ← Administración.
- ← Gestión de subvenciones, donativos y colectas.
- ← Asesoría contable, fiscal y laboral.
- ← Gestión de compras y obras.
- ← Presentación de presupuestos por centros y programas.



RECURSOS HUMANOS

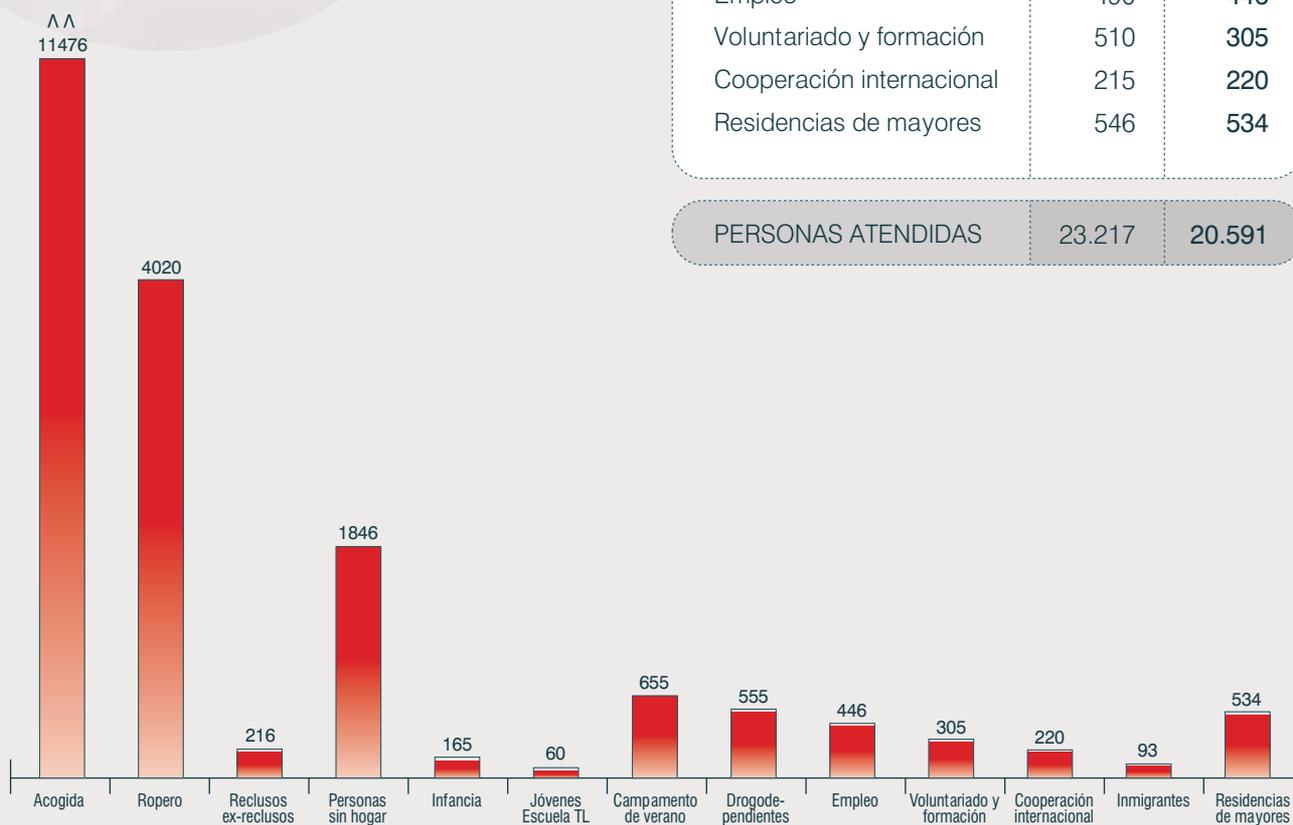
RECURSOS HUMANOS	2012	2013
Voluntarios y Colaboradores	856	860
Contratados	258	268



PERSONAS ATENDIDAS

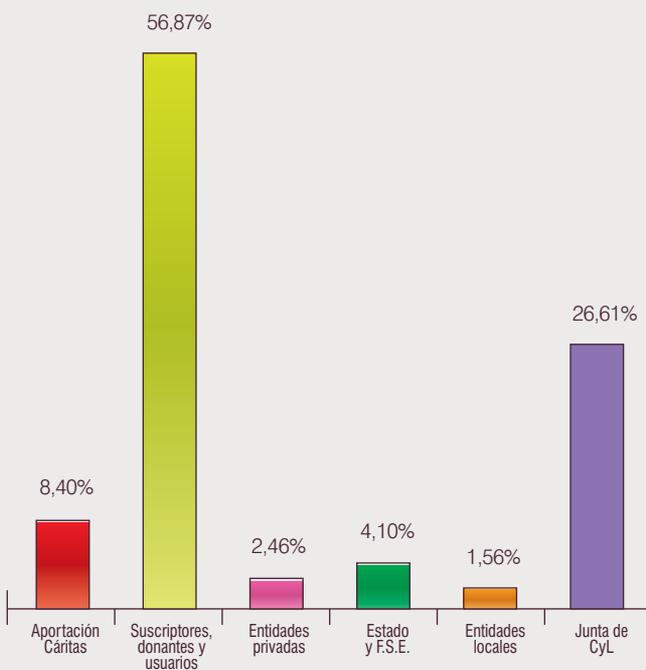
PROGRAMA	2012	2013
Acogida	13.012	11.476
Ropero	4.515	4.020
Inmigrantes	119	93
Reclusos y ex-reclusos	203	216
Personas sin hogar	1.930	1.846
Infancia	129	165
Jóvenes / Escuela TL	59	60
Campamento de verano	792	655
Drogodependientes	601	555
Empleo	490	446
Voluntariado y formación	510	305
Cooperación internacional	215	220
Residencias de mayores	546	534

PERSONAS ATENDIDAS	23.217	20.591
--------------------	--------	---------------



RECURSOS ECONÓMICOS

PROCEDENCIA DE LOS RECURSOS



Aportación Cáritas	698.660
Suscript. / donantes / usuarios	4.734.533
Entidades privadas	205.363
Estado y F.S.E.	341.299
Entidades locales	129.901
Junta de CyL	2.215.300



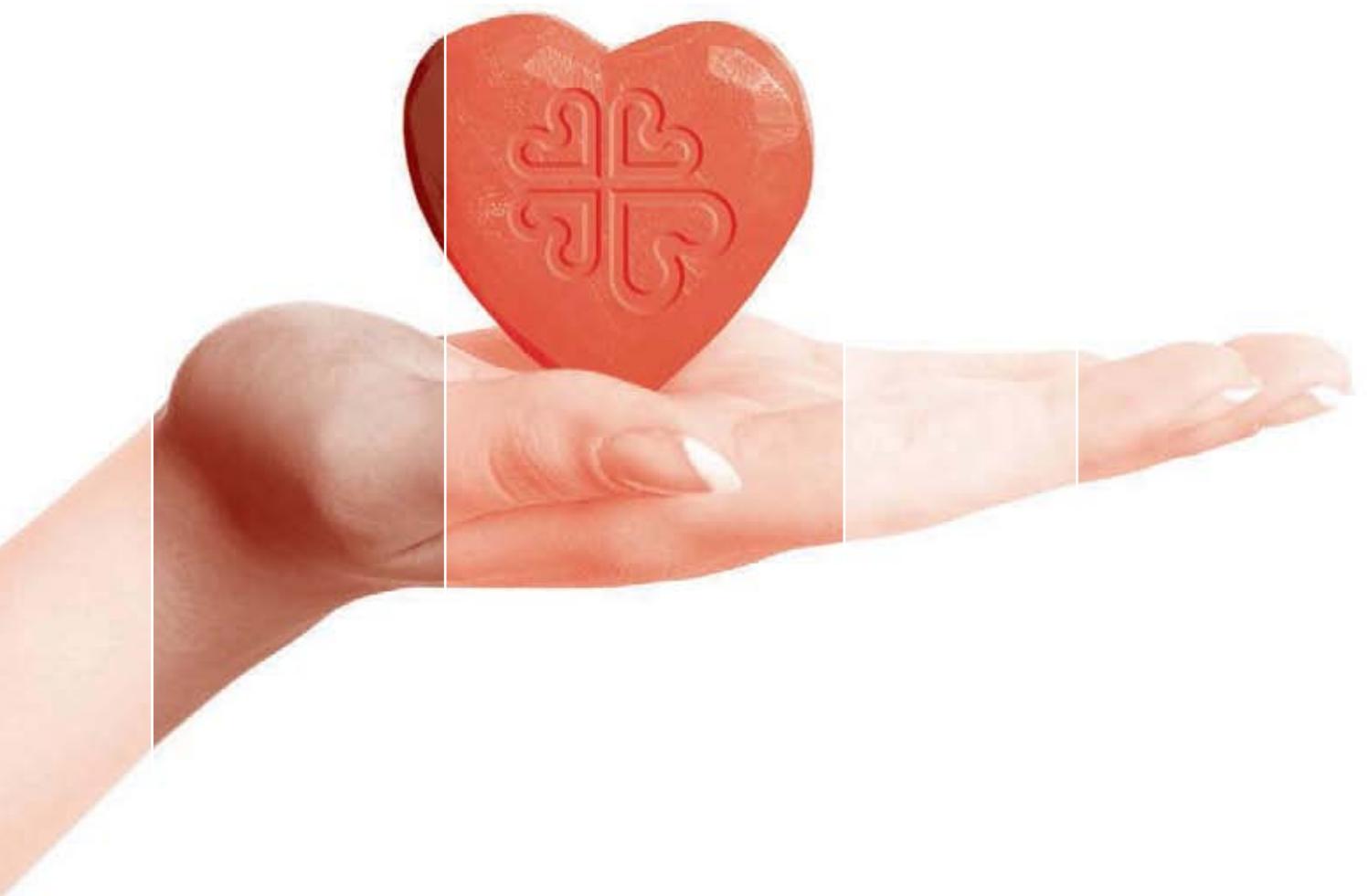
GASTOS

AÑO 2013

Acogida	469.427
Inmigrantes	31.206
Reclusos	36.910
Personas sin hogar	415.311
Infancia	196.128
Jóvenes / Escuela TL	38.587
Campamento de verano	29.432

Drogodependientes	1.068.113
Empleo	139.293
Voluntariado y formación	21.910
Comunicación	11.202
Administración y gestión	286.960
Cooperación internacional	37.401
Residencias de mayores	5.543.176

TOTAL GASTOS 8.325.056





Cáritas
Diocesana de Zamora

Plaza de Viriato, 1
49001 Zamora

Tlfs: 980 50 99 94
980 50 99 95

Fax: 980 51 81 63

cdzamora@caritazamora.org